**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Управление Федеральной службы государственной статистики по Красноярскому краю, Республике Хакасия и Республике Тыва (Красноярскстат)**

**в III квартале 2020 года**

В Управление Федеральной службы государственной статистики
по Красноярскому краю, Республике Хакасия и Республике Тыва в III квартале 2020 года поступило 68 обращений граждан (далее – обращение), что на 42 % меньше, чем в III квартале 2019 года.

Из них 58 обращений (85 %) поступило из Красноярского края, 7 (10 %) − из Республики Хакасия, 3 (4 %) − из Республики Тыва.

По месяцам III квартала 2020 года поступило:

в июле – 22 (32 %), в августе – 21 (31 %), в сентябре – 25 (37 %).

Количество поступивших обращений по типу обращения:

заявления – 11 (16 %)[[1]](#footnote-1);

запросы о предоставлении официальной статистической информации и данных годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности юридических лиц, осуществляющих свою деятельность на территории Российской Федерации, – 57 (84 %).

Каналы поступления обращений граждан:

1. По источнику поступления:

от граждан – 68 (100 %).

2. По типу доставки:

Почтой России – 14 (21 %);

по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (электронной почтой) – 35 (51 %);

другим способом доставки – 19 (28 %).

Систематизация вопросов (64), содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, в том числе юридических лиц.

Красноярскстатом в III квартале 2020 года рассмотрено 64 обращения граждан. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

«разъяснено» – 10 (16 %);

«предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» – 54 (84 %);

Гражданам направлены ответы за подписью:

руководителя Красноярскстата – 10 (16 %);

заместителя руководителя Красноярскстата – 54 (84 %).

В связи с действием режима повышенной готовности в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) и ограничением посещения общественных мест гражданами (самоизоляция) личный прием граждан руководством Красноярскстата в III квартале 2020 года не проводился.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)